

*Masia Pairal*



**LIBRO DE BIENVENIDA 2024 - CAST**

Bienvenidos a **Masía Pairal**, by *ClubHouse27*

ClubHouse27 es una empresa familiar que gestiona esta auténtica masía Catalana, bellamente reconstruida de **Villas Sitges**. Nuestra visión consiste en sostener y fomentar un turismo **ecológico, sostenible y responsable**. Esta filosofía está en el corazón de nuestro día a día.

Nuestro concepto distintivo de hospitalidad nos permite brindar un servicio afable y personalizado a cada uno de nuestros huéspedes. ¡Queremos compartir y celebrar nuestro entusiasmo por nuestro proyecto con usted!

Dicho esto, esperamos que disfrute de nuestra preciosa joya, una típica casa señorial con más de 250 años. Está ubicada entre plantas y arboles mediterráneos y construida sobre 4000m<sup>2</sup> de maravillosos jardines privados. Se encuentra en una zona residencial exclusiva, conocida como "Los Viñedos", a sólo unos minutos de las playas de Sitges y a poca distancia de varios restaurantes y cafeterías. Este tranquilo oasis es el lugar perfecto para relajarse y disfrutar del ambiente sereno con familiares y amigos.

También queremos informarle que hemos implementado un exhaustivo protocolo de seguridad e higiene para garantizar un **ambiente libre de riesgos** para nuestros huéspedes.

En este documento podrá leer sobre nuestras regulaciones de la masía y encontrará una descripción detallada de nuestra propiedad.

Estamos encantados de darle la bienvenida como nuestro huésped y esperamos que disfrute de esta hermosa villa y sus maravillosos alrededores. **Nuestro equipo estará encantado de cuidar de sus vacaciones y ayudarle en todo lo que pueda necesitar.**

Atentamente,

Alexandra Trampus

ClubHouse27 & Villas Sitges & Eventos, S.L.

[www.clubhouse27.com](http://www.clubhouse27.com)



# Contenido

Carta de Bienvenida.....	2
Gestión de la Masía.....	4
Normativa.....	5, 6, 7
Seguridad.....	8
Servicios Adicionales.....	9
Teléfonos de interés.....	10
Ubicación.....	11
La Masía.....	12
Planos.....	13
Distribución.....	14
Apps Recomendadas.....	15
Servicios y Actividades.....	16
Spa y Bienestar.....	17
Servicio de Limpieza y Lavandería.....	18
Restaurantes.....	19
Comida a Domicilio.....	20

# Gestión de la Masía

Ante cualquier incidente o imprevisto en la propiedad o en caso de necesitar asistencia de cualquier tipo durante su estancia en **Masía Pairal**, por favor contacte con dirección, intentaremos solucionarlo lo antes posible.

Atención al huésped ..... +34 647 233 512

Aleksandra Trampus ..... +34 666 556 372

## Horario de llegada y salida:

**El horario de llegada es de 16:00h a 20:00h.** Hay un recargo de 100€ para check-ins tardíos entre las 20:00 y 00:00, y de 150€ para check-ins que se efectúen después de medianoche.

**El horario de salida debe ser antes de las 10:00h,** sin embargo, siempre sujeto a disponibilidad, se puede retrasar la hora de salida con previa autorización. Por favor, comuníquelo lo antes posible con administración para confirmar esta posibilidad.

Gracias por su cooperación y comprensión en este asunto.

## Llaves

El día de su salida de la villa, asegúrese de dejar todos los juegos de llaves que se le proporcionan en el momento del check-in. En el caso de que accidentalmente se haya llevado un juego de llaves o mando, le pedimos que nos informe y los devuelva mediante entrega con seguimiento para garantizar que su depósito se reembolse en su totalidad.



# Normativa (1)

Por favor, asegúrese de haber leído nuestro protocolo de seguridad e higiene para garantizar un entorno libre de riesgos. El propietario no asume ninguna responsabilidad por enfermedades o lesiones que puedan sufrir los huéspedes o mascotas mientras se encuentren en las instalaciones.

**Aseos y WC:** por favor no arroje objetos no degradables por los inodoros u otros desagües. Esto provoca atascos con las consecuentes consecuencias indeseables.

**Roturas:** en caso de roturas en la propiedad o pérdida de objetos, se descontará el importe correspondiente de la fianza.

**Agua potable:** no recomendamos beber agua del grifo en España.

**Servicios de limpieza:** se puede contratar servicio de limpieza, el precio es de 21,50 € + IVA por hora, mínimo 3 horas y 20% de suplemento adicional en fines de semana y festivos. Consultar con dirección para servicio de lavandería, cambio de toalla o ropa de cama, etc.

**Basura:** por favor siga las normas de la urbanización a la hora de tirar su basura. Hay contenedores de reciclaje a 2 minutos a pie de la villa.

**¡Piense Verde! Cuide de nuestro medio ambiente, de la naturaleza y paisaje.**

\*Marrón → Orgánico      \*Amarillo → Plástico      \*Verde → Vidrio      \*Azul → Papel

En la villa se facilitan diferentes contenedores para fomentar el reciclaje. Recuerde sacar la basura todos los días en verano ya que con el calor la basura puede atraer insectos y animales. Sin embargo, le informamos que fumigamos varias veces al año.

Recuerde apagar las luces y el aire acondicionado al salir de la villa. Recomendamos mantener puertas y ventanas cerradas mientras se usa el aire acondicionado. Tenga en cuenta que el uso excesivo bloqueará el sistema; si se daña, se cobrarán los gastos correspondientes.

El uso no razonable de gas, agua o electricidad se facturará en consecuencia.

El día de salida, por favor deje la villa ordenada y saque la basura. La limpieza final está incluida, pero en caso de que se requiera limpieza adicional, se cobrará en consecuencia.

# Normativa (2)

**Jardín y Fuente:** por la noche el sistema de riego se enciende automáticamente (alrededor de la 1.30h/2h). Por favor no deje toallas ni objetos personales afuera por la noche.

La fuente del jardín tiene un sistema temporizador. En caso de querer cambiar el horario, por favor comuníquelo a dirección.

**Internet:** hay dos routers disponibles. Pueden existir circunstancias fuera del control del propietario que podrían impedir que este servicio funcione correctamente.

**Ruido:** no se permite ruidos fuertes ni música al aire libre después de las 22:00h. Por favor evite gritar en las zonas de piscina y jardín. Esta propiedad no está destinada a fiestas. Nos reservamos el derecho de cancelar su reserva en caso de:

- Quejas de los vecinos por música/ruido alto o mala conducta.
- Fiestas o disturbios similares.
- Se llamara a la policía por alterar el silencio.

**Aparcamiento:** hay espacio en la entrada principal para hasta 8 coches. La puerta principal se opera con mandos a distancia desde 2m. La puerta se cierra automáticamente.

**Pago de Servicios Adicionales:** estos deben pagarse antes del día del check-in mediante transferencia bancaria, efectivo o tarjeta de crédito.

**Mascotas:** por favor avísenos antes de su llegada y le enviaremos los cargos adicionales. No se permite que las mascotas naden en la piscina.

**Piscina: por favor no utilice cristalería alrededor de la piscina,** proporcionamos vasos reutilizables en el armario de la cocina. Después de bañarse, retire objetos o juguetes de la piscina ya que el sistema de limpieza automático podría dañarse.

Tenemos una selección de juguetes disponibles para la piscina, por favor no los lleve a la playa. Si alguno de ellos se rompe, no hay problema! Sólo infórmenos para que podamos reemplazarlo para los próximos invitados.

No deje a los niños desatendidos alrededor de la piscina. No nos hacemos responsable de ninguna lesión.

# Normativa (3)

**Sea respetuoso:** la casa ha sido diseñada y renovada para permitirle disfrutar con máximo estilo y confort. A cambio, se espera que respete la propiedad, su contenido, instalaciones y naturaleza. Esto también significa respeto por los vecinos, siendo cuidadoso con el ruido, reciclar su basura y conducir despacio dentro de la urbanización de Los Viñedos.

**Caja fuerte:** está a la izquierda de la chimenea, detrás de la cortina. Se abre y cierra con llave. El uso es gratuito. Por favor contacte con dirección para tener acceso.

**Seguridad:** hay una puerta de seguridad principal de acceso a la propiedad. No asumimos ninguna responsabilidad por la pérdida de objetos de valor o pertenencias personales.

**Autoservicio:** Masía Pairal es una villa de autoservicio. Sin embargo, a la llegada se proporcionan productos básicos como aceite de oliva, sal, azúcar, especias, café etc. También dejamos papel higiénico, pastillas para lavavajillas, jabón de manos, detergente etc.

Los manuales de todos los electrodomésticos de la cocina se encuentran en el armario de la cocina.

**Fumar:** la villa es una propiedad para no fumadores. Si desea fumar afuera, encontrará ceniceros en el armario de la cocina. Por favor no tirar colillas ni al suelo ni en el jardines.

**Taxis:** 24 horas +34 670 693 499

**Lavadora:** está situada en la habitación contigua a la sauna y es fácil de manejar. Simplemente seleccione la temperatura y el programa. Apague la máquina después de su uso. Se proporciona una cantidad limitada de detergente y suavizante. La ropa se puede colgar en el gran tendedero. Además, encontrará tendederos más pequeños junto a la lavadora. También hay una secadora en el mismo cuarto.

# Seguridad

Le rogamos a usted y a todos los demás huéspedes que se alojen en la villa que sigan las reglas y recomendaciones que proponemos. De esta forma podrá disfrutar de su estancia de forma segura y sin tener que preocuparse por posibles complicaciones que puedan surgir. ¡Gracias por su comprensión!

## Techos, paredes y escaleras

Tenga cuidado el jardín rústico y partes de la villa con sus techos bajos y varias escaleras.

## Muro bajo del balcón

ClubHouse27 informa que el edificio de Masía Pairal tiene unos ventanales en la primera planta que no superan los 110cm de altura. La pared alrededor del balcón en el primer piso es baja, así que vigile a los niños cuando estén arriba.

## Fuego

Por favor, no deje velas encendidas desatendidas. Hay 3 extintores y alarmas de humo en la villa. En la cocina hay manta ignífuga y alarma de gas.

**Está estrictamente prohibido prender hogueras al aire libre** (por ejemplo, linternas chinas, fuegos artificiales...)

## Insectos

Las hormigas pueden ser una molestia en verano (esto es normal en España, sobre todo en el campo). Ten en cuenta no dejar comida alrededor de la villa y cerrar bien la basura y vaciarla todos los días. Fumigamos varias veces al año y proporcionamos mosquiteras en los cuartos y algún repelente para insectos.

## Niños

Masía Pairal es una casa ideal para niños. Hay tronas y cunas disponibles.

**Nunca deje a los niños solos** alrededor de la piscina, la fuente y la barbacoa.

## ¡Importante para nuestros pequeños invitados!

La piscina y la fuente no tienen valla de protección a su alrededor. Tenga esto en cuenta durante su estancia con niños en Masía Pairal.

# Servicios Adicionales

- Mantenimiento de casa
- Servicio de lavandería
- Cambio de toallas
- Cambio de ropa de cama
- Acceso a la propiedad temprano
- Salida de la propiedad más tarde

**Nota: servicios sujetos a coste adicional y exclusividad.**

Por favor contáctenos para recibir más información sobre nuestros servicios adicionales.

**Contacto:** Correo electrónico: [info@villassitges.com](mailto:info@villassitges.com)

**Teléfono:** [+34 647 233 512](tel:+34647233512)



# Teléfonos de Interés

## Código del país +34

- Atención al cliente +34 647 233 512
- Aleksandra Trampus +34 666 556 372

## Números de contacto importantes:

- Ambulancia 061
- Bomberos 085
- Emergencia 112

**Hospital** Sant Camil +34 938 960 025

Dirección: Rda. de Sant Camil s/n, 08810, Barcelona

## Centros Medicos en Sitges:

- Centro Medico +34 938 944 605

Dirección: Carrer Espalter 16, 08870, Sitges

- Policlínic +34 938 949 595

Dirección: Carrer Fransesc Gumà 25, 08870, Sitges

## Taxi:

Numero de contacto: Aqueel +34 670 693 499

[www.autotaxiribes.es](http://www.autotaxiribes.es)



# Ubicación

Masía Pairal está ubicada en la zona residencial de Los Viñedos, perteneciente al pueblo de Sant Pere de Ribes.

## En coche:

- 5 minutos de Sitges.
- 25 minutos desde el Aeropuerto Internacional de Barcelona (El Prat).
- 45 minutos desde el Aeropuerto de Reus.
- 80 minutos desde el Aeropuerto de Girona.
- Parada de autobús urbano a 5 minutos a pie. Servicios regulares a Sitges, Barcelona ciudad y aeropuerto (Bcn – El Prat).

## En coche desde Barcelona:

Autopista C32 Dirección Tarragona, tomar salida 28, Sant Pere de Ribes.

Seguir Dirección Sant Pere de Ribes.

Pasado un pequeño puente y una curva cerrada, tomar el primer desvío a la izquierda hacia **Los Viñedos**, es el acceso principal a la zona residencial.

Cruzando de nuevo un pequeño puente, tomar la primera calle a la derecha C/ Algarrobos.

Girar la primera a la izquierda, C/ Pinos. Mantenerse a la izquierda hasta ver a su izquierda Masía Pairal. Llegará a la gran puerta automática de acceso a la zona de aparcamiento y portalón de madera.

## Dirección de la propiedad:

Masía Pairal, C / Plátanos 4, Urb. Los Viñedos, 08810- Sant Pere de Ribes.

# La Masía

Capacidad para 22 personas, máximo 24 personas con camas adicionales.

## Zona interior:

- 11 habitaciones: 6 en el edificio principal, 4 en el ala y 1 en la cabaña
- 10 dormitorios tienen A/C, calefacción central y mosquiteras
- 6 baños completos y 2 medios baños (sin ducha)
- 700m<sup>2</sup> de superficie habitable interior
- Salón con sofá grande, smart TV, WIFI, libros, juegos, chimenea
- Cocina totalmente equipada con cocina de gas, horno, lavavajillas, cafetera Nespresso, trastero con 2 frigoríficos y congelador
- 2 cocinas, 2 comedores
- Salón de reuniones para hasta 22 personas con luz natural
- Hay una caja fuerte disponible
- Lavadero independiente con lavadora y secadora
- Aire acondicionado y calefacción 10 habitaciones
- Todos los dormitorios tienen balcón o acceso directo al jardín

## Zona exterior:

- 4000m<sup>2</sup> de jardines privados con fuente
- Piscina de 22m x 7m con una profundidad de 0,80m - 2,40m
- Sauna disponible con ducha
- Comedor cubierto en el techo para hasta 22 personas
- Cenador único de Bali y 3 columpios flotantes de Bali
- Barbacoa con mesa y sillas
- Restaurante a poca distancia
- Aparcamiento privado para hasta 8 coches
- Parada de autobús a sólo 5 minutos a pie con servicios frecuentes a Sitges y Barcelona
- Acceso cercano al Club de Tenis

# Plano



# Distribución

HAB.	TIPO DE CAMA	BAÑO	OTROS
PLANTA BAJA			
Cottage	Cama doble 150 x 200 cm	Baño en Suite con ducha y WC	Cottage con kitchenette Sofá cama opcional (90 x 180 cm)
Cipreses 1	Cama doble 180 x 200 cm	Suite con ducha & WC compartido con Cipreses 2	Habitación comunicada con Cipreses 2 y acceso directo al patio Cama supletoria adicional (90 x 200 cm)
Cipreses 2	Cama doble 150 x 190 cm	Suite con ducha & WC compartido con Cipreses 1	Habitación comunicada con Cipreses 1 y acceso directo al patio
Mimosa 1	Cama doble 160 x 200 cm	Suite con ducha & WC compartido con Mimosa 2	Acceso directo al patio
Mimosa 2	Cama doble 160 x 200 cm	Suite con ducha & WC compartido con Mimosa 1	Acceso directo al patio
Pinos	Cama doble 150 x 190 cm	Baño en Suite con ducha y WC	Acceso privado y salida directa al jardín
PRIMERA PLANTA			
Cerezos	Cama twin (se pueden separar camas) 210 x 190 cm	Comparten 2 baños muy amplios con WC, bañera y ducha	Vistas al jardín
Olivos	Cama twin (se pueden separar camas) 180 x 190 cm	Comparten 2 baños muy amplios con WC, bañera y ducha	Balcón 1r piso
Mare	Cama twin (se pueden separar camas) 180 x 180 cm	Comparten 2 baños muy amplios con WC, bañera y ducha	Balcón 1r piso
Naranjos 1	Cama doble 160 x 200 cm	Comparten 2 baños muy amplios con WC, bañera y ducha	Balcón 1r piso, comunicada con Naranjos 2. Cama extra opcional.
Naranjos 2	Cama Twin (se pueden separar camas) 180 x 190 cm	Comparten 2 baños muy amplios con WC, bañera y ducha	Vista jardín, habitación comunicada con Naranjos 1.



BIOSPHERE

# Apps Recomendadas

- **Google Traductor** 

Esta aplicación funciona bien para traducir textos del catalán al español por ejemplo, ya sea escribiendo las palabras o incluso tomando una foto. O puedes usar esta aplicación para traducir de tu propio idioma al español y escuchar cómo se pronuncian las palabras para comunicarte mejor en caso de que alguien no hable tu idioma.

- **WhatsApp** 

Ante de su llegada, nos comunicaremos con usted por correo electrónico o mediante esta aplicación, que puede resultar más rápida y eficiente para las conversaciones del día a día.

- **Wikiloc** 

Esta aplicación se utiliza en España para descubrir y explorar itinerarios rurales en la montaña. Si te gusta caminar, esquiar o andar en bicicleta en la naturaleza, te recomendamos que la descargues!

- **Citymapper** 

En caso de que decidas pasar un día en Barcelona, por ejemplo, esta aplicación te guía por la ciudad y te sugiere qué transporte público te llevará más rápido al destino deseado.

# Servicios y Actividades

Ofrecemos una lista de servicios y actividades que los huéspedes pueden reservar de forma **independiente** y **directa con el proveedor**, utilizando los datos de contacto proporcionados ya que no ofrecemos servicio de conserje.

Le rogamos que respete nuestra política y que se comunique con nosotros solo en caso de una emergencia.

Todos los contactos facilitados son de proveedores de confianza con los que hemos trabajado durante muchos años, ellos ya conocen la propiedad y concertarán con usted reservas, horarios, etc.

Gracias por su comprensión.

## Supermercados cercanos

- Sorli (Av. Camí dels Capellans, 112, 08870 Sitges)
- Casa Ametller (Av. d'Artur Carbonell, 24, 08870 Sitges)
- Mercadona (C/ Salvador Meravent, S/N, 08870 Sitges)
- Carrefour (C/ de la Devesa, S/N, 08870 Sitges)

## Visitas a bodegas de vino

- Finca Viladellops <https://www.viladellops.com/>
- Pares Baltà <https://paresbalta.com/en/>
- Vega de Ribes <https://www.vegaderibes.com/en/>

## Alquiler de coches

- Web: <https://anem-rentacar.com/en/>
- Numero de teléfono: 938 10 27 10



# Spa y Bienestar

## Masajes

Si deseas disfrutar de un momento de cuidado personal y relajación, nos encantaría animarte a que pruebes un masaje realizado por nuestro terapeuta profesional.

El presupuesto depende del número de personas que deseen reservar un masaje y de la duración del mismo.

Los distintos tipos de masaje se pueden aplicar con propósitos terapéuticos para aliviar el dolor, con fines estéticos o para ayudar a relajar el cuerpo y la mente.

Por favor consulte directamente con el contacto que se proporciona a continuación.

Información del contacto: Albert +34 680 69 55 12



## Clase de yoga

Una hermosa actividad para uniros como grupo de familiares o amigos es realizar una clase de yoga juntos. Ya seas un nivel principiante, intermedio o avanzado, nuestra profesora de yoga puede adaptarse a las necesidades de todos.

El presupuesto depende del tamaño del grupo y de la duración de la clase. Por favor consulte directamente con el contacto que se proporciona a continuación.

Información de contacto: Jo Kemp +34 647 08 71 70

# Servicio de Limpieza y Lavandería

Tenga en cuenta que nuestra empresa conserva la **exclusividad** del servicio de limpieza. Póngase en contacto con atención al cliente para reservas o más información. Póngase en contacto **directamente** con la encargada del equipo de limpieza para realizar reservas o obtener más información.

Información de contacto: Luciana +34 698 81 60 96

## Servicio de limpieza

Limpieza general mínimo 3 horas por empleada 21,50€/h + 21% IVA. Los fines de semana y festivos se aplica un recargo del 20%.

- Cambio de toallas: 16,50€ pp + 21% IVA (juego de 3 toallas por persona: Toalla de Cara, Ducha y Piscina)
- Cambio de ropa de cama: 16,50€ pp + 21% IVA + horas de mucama
- Cambio de ambos: toallas y ropa de cama 27,50€ pp + 21% IVA. + horas de mucamas

## Servicio de lavandería o tintorería

Este servicio no está incluido en el servicio limpieza. Presupuestos estimados: 21,50 € por hora + 21% IVA + entre 3€ y 8€ por cada pieza de tela.



# Restaurants

## Sitges

- PicNíc (Passeig de la Ribera, 73, 08870 Sitges)
- Cal Pinxo (Passeig de la Ribera, 5, 08870 Sitges)
- Can Laury (v. del Port d'Aiguadolç, 49, 08870 Sitges)
- Factor Vi (C/ Bonaire, 25, 08870 Sitges)
- La Zorra (Passeig Marítim, 1, 3, 08870 Sitges)
- L' Avinyet (C/ Jesús, 12, 08870 Sitges)
- Nem (C/ de l'Illa de Cuba, 9, 08870 Sitges)

## Barcelona

- Bar Alegria (C/ del Comte Borrell, 133, 08015 Barcelona)
- Terraza Martinez (Ctra. de Miramar, 38, 08038 Barcelona)
- Boro Bar (C/ de la Diputació, 286, 08009 Barcelona)
- El Nacional (Pg. de Gràcia, 24 Bis, 08007 Barcelona)
- 7 Portes (Pg. d'Isabel II, 14, 08003 Barcelona)
- Bar El Tomás (C/ Major de Sarrià, 49, 08017 Barcelona)
- Bar del Pla (C/ de Montcada, 2, 08003 Barcelona)
- El Cañete (C/ de la Unió, 17, 08001 Barcelona)
- La Sosenga (C/ de n'Amargós, 1, 08002 Barcelona)

# Comida a Domicilio

- **Chai Indian Cuisine**

Dirección: C. de Sant Pau 36, 08870 Sitges

Numero de teléfono: 930 15 13 81

Web: <https://www.chaiindiancuisine.com>

- **Petit Bangkok**

Dirección : Carrer Jesús 55, 08870 Sitges

Numero de teléfono: 613 01 28 88

Web: <https://www.petitbangkok.com/>

- **Sushi 1**

Dirección : Avinguda d'Artur Carbonell 28, 08870 Sitges

Numero de teléfono: 930 070 014

Web: <https://www.sushiprimero.es/>

- **Pizzeria Francesco**

Dirección : Avinguda d'Artur Carbonell 28, 08870 Sitges

Numero de teléfono: 606 600 839

Web: <https://pizzeriafrancesco.com/francesco-sitges-pizzeria-domicilio-pedidos/>



# Masia Pairal



## WELCOME BOOK 2024 -ENG

Welcome to **Masía Pairal**, by *ClubHouse27*

ClubHouse27 is a family company that manages this authentic country house of **Villas Sitges**. We are focused on an **ecological, sustainable** and **responsible** approach to tourism. This philosophy is at the heart of our day-to-day business.

Our distinct concept of hospitality allows us to provide an affable and personalised service to every single one of our guests. We want to share and celebrate our enthusiasm for our project with you!

That being said, we hope you enjoy our **Masía Pairal**, which is a typical manor house with more than 250 years. It is nestled amongst Mediterranean plants and built on 4000m<sup>2</sup> of professionally designed private gardens.

It is located in an exclusive residential area known as "Los Viñedos", just a few minutes away from the beaches of Sitges and within walking distance to restaurants and cafes. This calm oasis is the perfect place to relax and enjoy the serene atmosphere with family and friends.

We would also like to inform you that we have implemented a thorough safety and hygiene protocol to guarantee a **risk-free environment** to our guests. In this document you will read about our house norms and find a detailed description of our property.

We are delighted to have you as our guest and please enjoy this beautiful villa and its wonderful surroundings. **Our team will be pleased to take care of your holiday and assist you with everything you might need.**

Sincerely,

Aleksandra Trampus

ClubHouse27 & Villas Sitges & Eventos, SL

[www.clubhouse27.com](http://www.clubhouse27.com)



# Content

House Management.....	24
House Rules .....	25,26, 27
Risks & Dangers.....	28
Additional Services .....	29
Telephone numbers .....	30
Location.....	31
The Villa.....	32
Floorplans.....	33
Room Plan.....	34
Recommended Apps.....	35
Services and Activities. ....	36
Spa & Wellness.....	37
Maid & Laundry Service.....	38
Restaurant Recommendations.....	39
Food Delivery.....	40

# House Management

In case you experience any inconvenience during your stay or need further assistance, please contact Management at the earliest opportunity and we will do our best to take care of it as promptly as we can!

Customer Care	.....	+34 647 233 512
Aleksandra Trampus	.....	+34 666 556 372

## Check-in & Check-out

Check-in is between 4pm and 8pm. There is a surcharge of 100€ for late check-ins between 8pm and midnight or of 150€ for check-ins after midnight.

Departure from the villa should be by 10am however, there might be a possibility to delay your check-out time, please consult Management.

Thank you for your cooperation and understanding on this matter.

## Keys

On the day of your departure from the villa, please make sure to leave all sets of keys that were provided to you at check-in. In the instance that you accidentally took one with you, we ask you to please inform us and to return them via tracked delivery to ensure that your deposit is refunded entirely.

# House Rules (1)

**Please ensure that you have read our safety and hygiene protocol to guarantee a risk-free environment. The owner assumes no responsibility for illnesses or injuries that may incur to guests or pets while on the premises.**

**Bathroom & WC:** please don't throw non-degradable objects in the toilets or other waste outlets. This causes blockages with all its undesirable consequences.

**Breakages:** in case of breakages at the property or lost items, the corresponding amount will be deducted from the damage deposit.

**Drinking water:** we do not recommend drinking tap water in Spain.

**Cleaning services:** housekeeping can be arranged, the price is 21,50 € + VAT per hour, minimum of 3 hours and 20% additional supplement during weekends and bank holidays. Consult management for laundry service, change of towel or bedlinen, etc.

**Garbage:** please follow the rules of the urbanization regarding garbage. There are recycling containers within 2 minutes walking distance from the villa.

**Think GREEN! Take care of our environment, nature and landscape.**

\*Brown → Organic      \*Yellow → Plastic      \*Green → Glass      \*Blue → Paper

In the villa, different containers are provided to encourage recycling. Remember to take out the garbage every day in the summer as with the heat, the garbage could attract insects and animals. However, know that we fumigate several times per year.

Remember to switch off the lights and AC when leaving the villa. We recommend keeping windows and doors closed while using the AC. Beware that overuse will block the system, if damaged, costs will be charged accordingly.

Non reasonable use of gas, water or electricity will be billed accordingly.

On departure date, please leave the villa tidy and take out the garbage. Final cleaning is included but in case extra cleaning is required, it will be charged accordingly.

# House Rules (2)

**Garden & Fountain:** at night the irrigation system turns on automatically (around 1.30/2am). Please do not leave towels or personal belongings out at night.

The fountain in the garden has a timer system. In case you want to change the time schedule, please notify Management.

**Internet:** two routers are available. There may be circumstances outside the owner's control that could prevent this service from working properly.

**Noise:** no **loud** noise or music outdoors after 10pm. Please avoid shouting in the pool and garden areas. This property is **not** intended for parties, please respect this.

We reserve the right to terminate your booking in case of:

- Neighbours' complaints regarding loud music/noise or misconduct.
- Parties or similar disturbances.
- Police has been called for disruption of quiet.

**Parking:** there is space in the main entrance for up to 8 cars. The main gate is operated with remote controls from 2m. The gate closes automatically.

**Payment for Additional Services:** these should be paid prior check-in day via wire transfer, cash or credit card.

**Pets:** please notify us before arrival and we will forward you the extra fees. Pets are not allowed to swim in the pool.

**Pool:** please do not use glassware around the pool, we provide reusable cups in the kitchen cupboard. After bathing remove objects or toys as there is an automatic cleaning system that could get damaged. **Do not leave children unattended around the pool.** Management can't be held responsible for any injuries.

We have selection of the toys available for the swimming pool, please do not take them to the beach. If one of them breaks, no problem! Just inform us so we can replace it for the next guests.

# House Rules (3)

**Respect:** the house has been designed and renovated for you to enjoy your stay in comfort and style. In return, it's expected that you respect the property, its facilities and nature. This also means respect for the neighbours.

**Safe:** we have one on the left of chimney, behind the curtain. It opens and closes with a key. Its use is free of charge. Please contact the Management for access.

**Security:** there is a security gate to the property. In addition, the wooden gate can be locked. No responsibility is taken for loss of valuables and personal belongings.

**Self-catering & special requests:** Masía Pairal is a self-catering villa. Upon arrival, basic products are provided such as olive oil, salt, sugar, spices, coffee etc. We also leave toilet rolls, dishwasher tabs, hand soap, detergent etc.

Manuals for all electrical kitchen appliances may be found in the kitchen cupboard.

**Smoking:** the villa is a non-smoking property. If you wish to smoke outside ashtrays are provided in the cupboard in the kitchen. Please do not throw cigarette butts on the ground or in the gardens.

**Taxis:** 24 hrs +34 670 693 499

**Washing machine:** is located in the room next to the sauna and it's easy to handle. Just select the temperature and the program. Please switch the machine off after usage. Detergent and fabric softener are provided. The wash can be hanged up next to the laundry room on the big drying rack. Also, you will find smaller drying racks next to the laundry machine. There is also a tumble dryer next to the washing machine.

# Risk & Dangers

**We kindly ask you as well as all our other guests staying at the villa, to please follow the rules and recommendations we propose. This way you will be able to enjoy your stay safely and without having to be concerned over any possible complications that could rise. Thank you for your understanding!**

## **Low ceilings, walls & stairs**

Mind the rustic garden and parts of the villa with its low ceilings and various stairs.

## **Low balcony wall**

ClubHouse27 informs that the building of Masía Pairal has some windows on the first floor that are under 110cm height. The wall around the balcony on the first floor is low so please watch children when upstairs.

## **Fire**

Please, don't leave candles burn unattended. There are 3 fire extinguishers and smoke alarms in the villa. In the kitchen there is a fire blanket and gas alarm.

**Open fire** (e.g. Chinese lanterns, fireworks...) **is strictly prohibited**

## **Insects**

Ants can be a nuisance in the summer (this is normal in Spain, especially in the countryside). Keep in mind not to leave food around the villa and to close the rubbish properly and empty it every day. We fumigate several times per year and provide with mosquito nets and some mosquito repellent.

## **Children**

Masía Pairal is child-friendly. There are highchairs and cots available.

**Never leave children unattended** around the swimming pool, the fountain and bbq.

## **Important for our little guests!**

The pool and fountain have no protection fence around them. Please have this in mind while staying with children at Masía Pairal.



# Additional Services

- Housekeeping service
- Laundry service
- Change of towels
- Change of bed linen
- Early check in
- Late check out

**Note: services subject to additional cost and exclusivity.**



Please contact us to receive more information regarding our additional services.

**Contact:** [Email: info@villassitges.com](mailto:info@villassitges.com) Phone: [+34 647 233 512](tel:+34647233512)



# Telephone numbers

Spain's country code is +34 

- Customer Care Service +34 647 233 512
- Aleksandra Trampus +34 666 556 372

## Important telephone numbers:

- Ambulance 061
- Fire Brigade 085
- Emergency 112

**Hospital** Sant Camil +34 938 960 025

Address: Rda. de Sant Camil s/n, 08810, Barcelona

## Medical Centers:

- Centro Medico +34 938 944 605  
Address: Carrer Espalter 16, 08870, Sitges
- Policlínic +34 938 949 595  
Carrer Fransesc Gumà 25, 08870, Sitges

**Taxi** driver contact details: Aqueel +34 670 693 499

[www.autotaxiribes.es](http://www.autotaxiribes.es)

# Location

Masía Pairal is located in high-end residential area of Los Viñedos, part of the Village Sant Pere de Ribes.

## By car

- 5 minutes from Sitges.
- 25 minutes from Barcelona International Airport (El Prat).
- 45 minutes from Airport Reus.
- 80 minutes from Airport Girona.
- Bus stop within 5-minute walk with frequent transfers to Sitges and Barcelona city centre & airport.

## By car from Barcelona

From the C32, take the exit 28, Sant Pere de Ribes.

Follow Sant Pere de Ribes.

After the small bridge, take the first left "Los Viñedos".

After the second small bridge, take the first right, street "Carrer Algarrobos".

Turn first left, street "Carrer Pinos".

Keep turning left until you see on your left hand Masía Pairal with a big electric gate, spacious parking and a wooden entrance door.

## Address

Carrer Plátanos 4, Urb. Los Viñedos, 08810 - Sant Pere de Ribes.



# The Villa

Sleeps 22 guests, maximum 24 guests with extra beds

## Indoors:

- 11 bedrooms: 6 in main building, 4 in the wing and 1 in the cottage
- 10 bedrooms have A/C, central heating and mosquito nets.
- 6 complete bathrooms and 2 half bathrooms (without shower)
- 700m<sup>2</sup> indoor living area
- Living room with big sofa, smart TV, WIFI, books, games, fireplace
- Fully equipped kitchen with gas stove, oven, dishwasher, Nespresso machine, storage room with 2 fridges and a freezer
- 2 kitchens, 2 dining areas
- Meeting room for up to 22 guests with natural light
- A safe is available
- Separate laundry room with washing machine and dryer
- Air conditioning & heating 10 bedrooms
- All bedrooms have a balcony or direct access to the garden

## Outdoors:

- 4000m<sup>2</sup> of private gardens with a fountain
- Pool 22m x 7m with a depth of 0.80m - 2.40m
- Sauna available with shower
- Roof covered dining area for up to 22 guests
- Unique gazebo from Bali & 3 floating swing beds from Bali
- BBQ with table and chairs
- Restaurant within walking distance
- Private parking for up to 8 cars
- Bus stop only a 5-minute walk with frequent services to Sitges and Barcelona
- Nearby access to Tennis Club

# Floorplans





# Room Plan

ROOMS	TYPE OF BED	BATHROOMS	OTHERS
GROUND FLOOR			
Cottage	Queen Size 150 x 200 cm	Suite bathroom with shower and WC	Cottage with kitchenette Optional sofa bed (90 x 180 cm)
Cipreses 1	King size 180 x 200 cm	Suite with WC & shower Shared with Cipreses 2	Patio access Connected to Cipreses 2 Optional sofa bed (90 x 200 cm)
Cipreses 2	Queen size 150 x 190 cm	Suite with WC & shower Shared with Cipreses 1	Patio access Connected to Cipreses 1
Mimosa 1	Queen size 160 x 200 cm	Suite bathroom with WC and shower	Patio access
Mimosa 2	King size 160 X 200 cm	Suite bathroom with WC and shower	Garden view
Pinos	Queen size 150 x 190 cm	Suite bathroom with WC and shower	Private access
FIRST FLOOR			
Cerezos	Twin beds 210 x 190 cm (could be divided in 2 single beds)	Sharing 2 big bathrooms with WC and shower	Garden view
Olivos	Twin beds 180 x 190 cm (could be divided in 2 single beds)	Sharing 2 big bathrooms with WC and shower	Balcony 1st floor
Mare	Twin beds 180 x 180 cm (could be divided in 2 single beds)	Shared bathroom with WC, bathtub and shower	Balcony 1st floor
Naranjos 1	Queen size 160 x 200 cm	Shared bathroom with WC, bathtub and shower	Balcony 1st floor Connected to Naranjos 2 Optional extra bed.
Naranjos 2	Twin beds 180 x 190 cm (could be divided in 2 single beds)	Shared bathroom with WC, bathtub and shower	Garden view. Connected to Naranjos 1

# Recommended Apps

- **Google Translate** 

This app works well to translate texts into Spanish by either typing in the words or even taking a photo. Or you can use this app to translate from your own language to Spanish and hear how words are pronounced to communicate better in case someone doesn't speak English so well.

- **WhatsApp** 

Before your arrival we will be communicating with you either via email or using this app, it can result quicker and more efficient for day to day conversations.

- **Wikiloc** 

This app is used in Spain to discover and follow rural itineraries in the mountains. If you enjoy to hike, ski, bike or just walk in nature we would recommend you download it!

- **Citymapper** 

In case you decide to spend a day in Barcelona for example, this app guides you through the city and suggests which public transport will take you quickest to the desired destination.



# Services and Activities

We offer a list of services and activities which guests can book **independently** and **directly**, using the contact details provided.

Our property is **self catered** in every aspect and we kindly ask you to respect our policy, to contact us only in case of an emergency.

All contacts enlisted are trusted providers with whom we have worked for many years, they already know the property and will arrange with you bookings, schedules, etc.

Thank you for your understanding.

## Supermarkets near you:

- Sorli (Av. Camí dels Capellans, 112, 08870 Sitges)
- Casa Ametller (Av. d'Artur Carbonell, 24, 08870 Sitges)
- Mercadona (C/ Salvador Meravent, S/N, 08870 Sitges)
- Carrefour (C/ de la Devesa, S/N, 08870 Sitges)

## Wine tasting tours:

- Finca Viladellops <https://www.viladellops.com/>
- Pares Baltà <https://paresbalta.com/en/>
- Vega de Ribes <https://www.vegaderibes.com/en/>

## Car rental

- Web: <https://anem-rentacar.com/en/>
- Phone number: 938 10 27 10

# Spa & Wellness

## Massages

If you wish to enjoy a moment of self care and relaxation, we would love to encourage you to try a massage by our professional therapist.

The different types of massage can be applied for therapeutic purposes to relieve pain, for aesthetic purposes or to help relax the body and mind.

The quote depends on the number of people who wish to reserve a massage and on the duration of it.

Please consult directly with the contact provided below.

Contact information: Albert +34 680 69 55 12



## Yoga class

A beautiful activity to bond together as a group of family or friends is doing a yoga class together. Whether you are at a beginners level, intermediate or advanced, our yoga teacher can adapt to everyone's needs.

The quote depends on the size of the group and on the duration of the class. Please consult directly with the contact provided below.

Contact information: Jo Kemp +34 647 08 71 70

# Maid & Laundry Service

**Please note** that our company retains **exclusivity** on housekeeping service. Please contact the head of the housekeeping team **directly** for bookings or further information.

Contact information: Luciana +34 698 81 60 96

## Maid service

General cleaning minimum 3 hours per maid 21,50€/h + 21% VAT. A surcharge of 20% is applied on weekends & bank Holidays.

- Change of towels: 16,50€ pp + 21% VAT (set of 3 towel per person: Face, Shower and Pool towel)
- Change of bedlinen: 16,50€ pp + 21% VAT + hours of maids
- Change of both: towels and bedlinen 27,50€ pp + 21% VAT. + hours of maids

## Laundry service or dry cleaning

This service is not included in the maid service. Estimated quotes: 21,50 € per hour + 21% VAT + between 3€ to 8€ per item.



# Restaurant Recommendations

## Sitges

- PicNic (Passeig de la Ribera, 73, 08870 Sitges)
- Cal Pinxo (Passeig de la Ribera, 5, 08870 Sitges)
- Can Laury (v. del Port d'Aiguadolç, 49, 08870 Sitges)
- Factor Vi (C/ Bonaire, 25, 08870 Sitges)
- La Zorra (Passeig Marítim, 1, 3, 08870 Sitges)
- L' Avinyet (C/ Jesús, 12, 08870 Sitges)
- Nem (C/ de l'Illa de Cuba, 9, 08870 Sitges)

## Barcelona

- Bar Alegria (C/ del Comte Borrell, 133, 08015 Barcelona)
- Terraza Martinez (Ctra. de Miramar, 38, 08038 Barcelona)
- Boro Bar (C/ de la Diputació, 286, 08009 Barcelona)
- El Nacional (Pg. de Gràcia, 24 Bis, 08007 Barcelona)
- 7 Portes (Pg. d'Isabel II, 14, 08003 Barcelona)
- Bar El Tomás (C/ Major de Sarrià, 49, 08017 Barcelona)
- Bar del Pla (C/ de Montcada, 2, 08003 Barcelona)
- El Cañete (C/ de la Unió, 17, 08001 Barcelona)
- La Sosenga (C/ de n'Amargós, 1, 08002 Barcelona)

# Food Delivery

- **Chai Indian Cuisine**

Address: C. de Sant Pau 36, 08870 Sitges

Phone number: 930 15 13 81

Web: <https://www.chaiindiancuisine.com>

- **Petit Bangkok**

Address: Carrer Jesús 55, 08870 Sitges

Phone number: 613 01 28 88

Web: <https://www.petitbangkok.com/>

- **Sushi 1**

Address: Avinguda d'Artur Carbonell 28, 08870 Sitges

Phone number: 930 070 014

Web: <https://www.sushiprimero.es/>

- **Pizzeria Francesco**

Address: Avinguda d'Artur Carbonell 28, 08870 Sitges

Phone number: 606 600 839

Web: <https://pizzeriafrancesco.com/francesco-sitges-pizzeria-domicilio-pedidos/>

