



Extended COVID-19 protocol 2022

The last months have been a roller-coaster ride for us & the hospitality industry and everyone that loves visiting restaurants and travel around the globe. Recognizing the ongoing and increased uncertainty that coronavirus (COVID-19) is causing around the world, our highest priority is the health and wellbeing of our guests and staff members.

Throughout the ongoing pandemic, Villas Sitges & ClubHouse27 have stepped up to find ways to make their villas as safe as possible to welcome you this season

These written regulations explain the measures that **ClubHouse27** has extended to guarantee that your stay with us is safe and free from the risk of infection.

For the common good we urge you to follow the rules contained in this document, With these rules in place we are convinced that you will enjoy an unforgettable experience with manor houses **Masia Pairal, Can Pares** and **Cal Mingo.**,

Your sincerely
Aleksandra Trampus

January 2022





Extended COVID-19 protocol 2022

Stay safe

Villas Sitges offers Covid-19 testing and screening options for guests staying in our properties - We also offer special quotes on certified laboratory test for all attendees in case of events and weddings.

Please note that our complete staff is tested permanently.

By arrival:

- Self-administered certified Covid-19 tests taken by guest by arrival – free for guests staying at our villas.
(SARS-CoV-2 Antigen Rapid Test Kit (Colloidal Gold Immunochromatography))

During your stay:

- Daily and/or pre-arrival health-screening questions conducted through a dedicated mobile app.
- Temperature checks of guests staying at our villas

Before departure:

- Consulting and management of legally required Covid test for travelling back home.
- A) In collaboration with a highly professional laboratory of Castell de Fels "Echevarne" and Synlab from Vilanova I la Geltru, we offer the service that the tests are taken at our villas instead of having to go to the laboratory .- please consult quotes
- B) Collaboration with local medical services managing the appointments and supporting our guests to get the results in time for travelling.

COVID-19 Area Restrictions

RESERVATIONS



ADVANCE RESERVATION

Restaurant, and transfer (to and from the airport) services need to be reserved in advance to comply with capacity limits.



TELEMATIC

Reservations can be made by phone, e-mail or online.

Villa Rental:

Please reserve your villa online on our webpage:

www.clubhouse27.com

For any queries please send an email to info@villassitges.com or call +34 647 233 512 ·

Groups & Events:

For any request regarding events, both corporate and private, such as weddings, at our venues and the restaurant ClubHouse27 please send an email to hello@clubhouse27.com Or call + 34 676 833 011

VILLAS SITGES

These written regulations explain the measures that **ClubHouse27** has implemented to guarantee that our villas **Masia Pairal, Can Pares and Cal Mingo** are safe and free from the risk of infection. Same as at the restaurant we follow a strict protocol.



IN ADVANCE

Please contact us at your earliest convenience for concierge services and also in-house catering services.



MAXIMUM CAPACITY

Maximum capacity valid at the date of event by government.



NUMBERS OF GUESTS

Please respect the house rules of each villa and number of people allowed by the current legislation.



MASKS

Please contact reception if you feel more comfortable wearing a mask and do not have one at your disposal. We will be delighted to provide you with.



SERVICE INFORMATION

We have digitalized our service information so that you can easily access online with your mobile device.



SAFETY KIT

If you like you can purchase upon arrival your personal safety kit with a ClubHouse27 washable mask and hand sanitizer gel for you to use both inside and outside of the villa.

COVID-19 Area Restrictions

Rooms



TEXTILES

Villas Sitges guarantees that bedlinen and towels are sanitized and washed over 60 degrees.



CONCIERGE SERVICE

Our staff will attend to your requests throughout the day, while always maintaining the safety protocols established by the authorities.



SINGLE-USE

Following health authority guidelines, we implemented some materials in our villas for single-use, organic and disposable biodegradable serviettes and bath amenities.



EXTREME CLEANING

All the rooms are cleaned and disinfected before your arrival. The curtains and furniture are disinfected with hydroalcoholic solution. After each guest check-out the sheets and pillow covers are washed at a temperature between 60 and 90 degrees.



Common areas at the villas



TOILETS

Please use the hand sanitizer we provide in the bathrooms and also the single use paper towels.



KITCHEN, DINING & LIVING ROOM

The common areas are disinfected with the certified products.



SWIMMING POOL

It is permitted to use the swimming pool at our villas. We control and protocol the chlorine level 5 times a week. We kindly ask you to respect the placement of the chairs and sunbeds in order to guarantee the health authority safety protocols. The furniture in both areas are disinfected after each client.

Additional Information



ACTIVITY

ClubHouse27 has established protocols for the access and logistics for the employees and same providers.



TEMPERATURE CHECK

We check the temperature of all our employees when they start and finish their shift.



FILTERS & AC

All the villas and restaurant air conditioning systems are disinfected each day in order to maintain their cleanliness and avoid airborne contagions.



UNIFORM CLEANING

All the hotel staff uniforms are washed every day with temperatures above 60o.

COVID-19 Area Restrictions



SPECIAL TRAINING

All the CLUBHOUSE27 staff have been specifically trained regarding to COVID-19 protocols and have been given up to date information about its prevention and the pandemic in general. We are happy to provide you with this information, on request.

GENERAL RECOMMENDATIONS

Cover your nose and mouth with a paper tissue, or your elbow, when coughing or sneezing, and wash your hands straight afterwards.

If you use public transportation during your stay or enter any closed environments, please use your mask. You can purchase at the reception or on check in at the villa, if you like.

If you have any coronavirus symptoms (fever, dry cough, difficulty in breathing) please inform reception or our ClubHouse27 host immediately, so that they can call a doctor.





Protocolo COVID-19 ampliado _ 2022

Los últimos meses han sido una montaña rusa tanto para nosotros como para la industria hotelera y por supuesto para todos los que aman visitar restaurantes y viajar por todo el mundo. Conocedores de la incertidumbre constante y creciente que el coronavirus (COVID-19) está causando en todo el mundo, nuestra máxima prioridad es la salud y el bienestar de nuestros huéspedes y miembros de nuestro equipo.

Desde el inicio de la pandemia, **Villas Sitges & ClubHouse27** se han esforzado por encontrar formas de hacer que sus Villas y Restaurante sean lo más seguros posible y daros la bienvenida de nuevo esta temporada. Esta normativa escrita explica las medidas que **ClubHouse27** ha implementado y ampliado para garantizar que tu estancia con nosotros sea segura y libre de riesgos. Por el bien común, te animamos a seguir las recomendaciones contenidas en este documento. Con el cumplimiento de las mismas, estamos convencidos de que disfrutarás de una experiencia inolvidable con nosotros en nuestras **Villas Masía Pairal, CanPares y CalMingo**.

Atentamente,

Aleksandra Trampus

Enero 2022





Protocolo COVID-19 ampliado _ 2022

Sentirse seguro:

Villas Sitges ofrece opciones de prueba y detección de Covid-19 para los huéspedes que se alojen en nuestras propiedades. Además, ofrecemos precios especiales en pruebas de laboratorio certificadas para todos los asistentes en caso de eventos y bodas. Nuestro personal realiza pruebas de detección regularmente.

A la llegada:

Pruebas Covid-19 certificadas auto administradas y realizadas por el cliente al llegar, gratuitas para los huéspedes que se alojen en nuestras Villas. (Kit de prueba rápida de antígeno SARS-CoV-2 (inmunocromatografía de oro coloidal)

Durante tu estancia:

- Consultas de salud diarias y / o antes de la llegada de forma sencilla a través de una aplicación móvil dedicada. Auto control de temperatura de los huéspedes alojados en nuestras Villas.

Antes de la salida:

- Facilitamos la gestión del test Covid-19 requerido legalmente para viajar de regreso a casa.
- A) En colaboración con el laboratorio Echevarne (Castell de Fels) y Synlab (Vilanova i la Geltru) ofrecemos servicio de realización de test en nuestras Villas. Un equipo profesional del laboratorio realiza las pruebas en la propia masía, sin necesidad de desplazarse. Precios a consultar.
- B) En colaboración con los servicios médicos locales, gestionamos las citas necesarias y facilitamos la gestión a nuestros huéspedes para obtener los resultados a tiempo para viajar con tranquilidad.

RESERVAS



RESERVA ANTICIPADA

El servicio de restaurante y transfer (desde o hacia el aeropuerto) se deberán reservar con antelación para cumplir con la limitación de capacidad permitida.



SERVICIO TELEMÁTICO

Puede realizar su reservas vía telefónica, on-line o e-mail.

Alquiler Villas Privadas:

Para reservas, información y tarifas, consulte nuestra página web:

www.clubhouse27.com/villas-sitges/

Para cualquier otra consulta, escribanos a: info@villassitges.com

O llame al número: +34 647 233 512

Grupos y Eventos:

Para consultas relacionadas con eventos tanto corporativos como eventos privados, así como bodas en cualquiera de nuestros

espacios, por favor escribanos a hello@clubhouse27.com

O llame al numero : +34 676 833 011

VILLAS SITGES

Las siguientes regulaciones detallan las medidas que **ClubHouse27** ha implementado para garantizar su estancia en nuestras villas **Masia Pairal, Can Pares y Cal Mingo** en un entorno seguro y libre de riesgos de infección.



ANTICIPADO

Por favor, contáctenos lo antes que le sea posible para servicios de conserjería y catering.



MÁXIMA CAPACIDAD

Capacidad máxima permitida según normativa vigente en la fecha del evento



NÚMERO DE HUÉSPEDES

Por favor, respete la normativa de cada villa así como el número máximo de huéspedes permitidos según la legislación vigente.



MASCARILLAS

Por favor, contacte con recepción si se siente más cómodo llevando mascarilla y no dispone de una. Estaremos encantados de proveer el material necesario.



INFORMACIÓN

Hemos digitalizado nuestro servicio de información. Puede acceder fácilmente vía online con su teléfono móvil.



KIT DE SEGURIDAD

Si lo desea, puede adquirir un kit de seguridad a su llegada. Incluye una mascarilla lavable ClubHouse27 y un gel higienizante de manos para utilizar tanto dentro como fuera de la Villa.

Alojamiento



TEXTILES

Villas Sitges garantiza que tanto la ropa de cama como las toallas han sido higienizadas y lavadas a más de 60°.



SERVICIO DE CONSERJERÍA

Nuestro staff atenderá sus peticiones a lo largo del día y siempre manteniendo los protocolos de seguridad establecidos por las autoridades.



UN SOLO USO

Siguiendo la normativa de la autoridad sanitaria, hemos implementado en nuestras villas algunos materiales de un solo uso orgánicos y toallitas desechables biodegradables así como amenities de baño.



LIMPIEZA ESPECÍFICA

Todas las habitaciones y estancias se limpian y desinfectan antes de su llegada. Las cortinas y mobiliario se desinfectan con solución hidroalcohólica. Tras la salida de cada huésped, la ropa de cama y almohadas se lavan a una temperatura entre 60ª y 90ª.



Áreas comunes en las Villas



ASEOS

Por favor, utilice el gel higienizante de manos y las toallitas de un solo uso que proveemos en todos los baños.



COCINA, COMEDOR Y SALA DE ESTAR

Las zonas comunes se desinfectan con productos específicos certificados.



PISCINA

Se permite el uso de la piscina en nuestras Villas. Controlamos el nivel de cloro 5 veces a la semana. Agradecemos mantengan la ubicación de sillas y hamacas a fin de garantizar el protocolo de seguridad sanitaria. Todo el mobiliario exterior se desinfecta después de la salida de cada cliente.

Información adicional



ACTIVIDAD

ClubHouse27 ha establecido protocolos de seguridad para el acceso y logística de los empleados y proveedores.



CONTROL DE TEMPERATURA

Controlamos la temperatura de nuestros empleados al inicio y fin de su turno.



FILTROS Y AACC

En todas las Villas se desinfectan diariamente los filtros de los AACC a fin de mantenerlos limpios y evitar contagios mediante el aire.



LIMPIEZA UNIFORME

El uniforme de todo nuestro staff se lava diariamente a más de 60°.

COVID-19 Restricciones en la zona



FORMACIÓN ESPECÍFICA

Todo el staff de CLUBHOUSE27 ha realizado una formación específica en materia de protocolos de seguridad contra el COVID-19 y se les ha proporcionado información actualizada sobre su prevención y la pandemia en general. Si lo desea, tenemos esta información a su disposición.

RECOMENDACIONES GENERALES

- Cubra su nariz y boca con un pañuelo desechable o su codo cuando tosa o estornude y lave sus manos a continuación.
- En caso de utilizar el transporte público durante su estancia o si accede a espacios cerrados, por favor utilice mascarilla. En caso de no disponer, puede adquirir una en la recepción del restaurante o a la llegada a una de nuestras Villas.
- En caso de síntomas de Covid-19 (fiebre, tos seca, dificultad para respirar) por favor informe inmediatamente a recepción o llame a ClubHouse27 para llamar al servicio médico.





Protocol COVID-19 ampliat _ 2021

Els últims mesos han estat una muntanya russa tant per nosaltres com per l'indústria hotelera i sobretot per tots els que volen gaudir dels restaurants i viatjar arreu del món. Coneixedors de la incertesa constant i creixent que el coronavirus (COVID-19) està causant a tot el món, la nostra màxima prioritat és la salut i el benestar dels nostres hostes i membres del nostre equip.

Des de l'inici de la pandèmia, **Villas Sitges & ClubHouse27** s'han esforçat per trobar formes de fer que les seves Masies siguin els més segurs possibles i donar-vos la benvinguda de nou aquesta temporada. Aquesta normativa escrita explica les mesures que **ClubHouse27** ha implementat i ampliat per garantir que la teva estada amb nosaltres sigui segura i lliure de riscos. Pel bé comú, t'animem a seguir les recomanacions d'aquest document. Si es compleixen, estem convençuts de que gaudiràs d'una experiència inoblidable amb nosaltres a les nostres Masies, **Masia Pairal, Can Parés i Cal Mingo**.

Atentament,

Aleksandra Trampus

Gener 2022





Protocol COVID-19 ampliat _ 2022

Sentir-se segur:

Villas Sitges ofereix opcions de prova i detecció de Covid-19 pels hostes que s'allotgin a les nostres masies. A més, oferim preus especials en proves de laboratori certificat per tots els assistents en cas d'esdeveniments i casaments. El nostre personal realitza proves de detecció regularment.

A l'arribada:

Proves Covid-19 certificades, auto administrades i realitzades pel client a l'arribada. Gratuïtes pels hostes que s'allotgin a les nostres masies. (Kit de prova ràpida d'antígens SARS-CoV-2, immunocromatografia de oro col·loïdal).

Durant la teva estada:

- Consultes de salut diàries i/o abans de l'arribada de forma senzilla a través d'una app mòbil dedicada. Auto control de temperatura del hostes allotjats a les Masies.

Abans de la sortida:

- Facilitem la gestió del test Covid-19 requerit legalment per viatjar de tornada a casa.
- A) En col·laboració amb el laboratori Echevarne (Castell de Fels) i Synlab (Vilanova Ila Geltru), oferim el servei de realització de tests. Un equip professional del laboratori realitza les proves a la pròpia masia, sense necessitat de desplaçar-se. Tarifes a consultar.
- B) En col·laboració amb els serveis mèdics locals, gestionem les cites necessàries i facilitem la gestió als nostres hostes per obtenir els resultats a temps per viatjar amb tranquil·litat.

RESERVES



RESERVA ANTICIPADA

El servei de restaurant i transfer (anada o tornada des de l'aeroport) s'hauran de reservar amb antelació per complir amb la limitació de capacitat permesa.



SERVEI TELEMÀTIC

Pot realitzar la seva reserva via telefònica, online o per correu electrònic.

Lloguer de Masies Privades:

Para reserves, informació i tarifes, consulti la nostra pàgina web: www.clubhouse27.com/villas-sitges/

Per altres consultes, ens pot escriure a: info@villassitges.com o truqui al número: +34 647 233 512

Grups i Esdeveniments:

Per consultes relacionades amb esdeveniments tant corporatius com privats així com celebracions o casaments en qualsevol dels nostres espais, si us plau contacti amb nosaltres en el correu electrònic: hello@clubhouse27.com O truqui al numero: +34 676 833 011

VILLAS SITGES

Les següents regulacions detallen les mesures que **ClubHouse27** ha implementat per garantir la seva estada a les nostres masies, **Masia Pairal, Can Parès i Cal Mingo** en un entorn segur i lliure de riscos d'infecció.

Al igual que al nostre restaurant, seguim un estricte protocol.



PER ANTICIPAT

Si us plau, contacti amb nosaltres el més aviat possible per serveis de consergeria i càtering.



MÀXIMA CAPACITAT

Capacitat màxima permesa en funció de la normativa vigent en la data de l'esdeveniment.



NÚMERO DE HOSTES

Si us plau, respecti la normativa de cada masia així com el número màxim de hostes permesos segons la legislació vigent.



MASCARETES

Si us plau, contacti amb recepció si està més còmode portant mascareta o si no disposa d'una.

Li proveirem del material necessari.



INFORMACIÓ

Hem digitalitzat el nostre servei d'informació. Pot accedir fàcilment 'via online amb el seu telèfon mòbil..



KIT DE SEGURETAT

Si ho desitja, pot adquirir un kit de seguretat a l'arribada. Inclou una mascareta rentable ClubHouse27 i un gel higienitzant de mans per utilitzar tan dintre com fora de la masia.

Allotjament



TEXTILS

Villas Sitges garanteix que tant la roba de llit com les tovalloles han estat rentades a més de 60°



SERVEIS DE CONSERGERIA

El nostre staff atendrà les seves peticions al llarg del dia i sempre mantenint els protocols de seguretat establerts per les autoritats.



UN SOL ÚS

En compliment de la normativa de la autoritat sanitària, hem implementat nous materials orgànics i tovalloletes biodegradables d'un sol ús, així com amenities de bany.



NETEJA ESPECÍFICA

Totes les habitacions i àrees es netejant i desinfecten abans de la seva arribada. Les cortines i mobiliari es desinfecten amb solució hidroalcohòlica. Després de la sortida de cada client, la roba de llit i coixins es renten a una temperatura entre 60° i 90°.



Àrees comunes a les Masies



LAVABOS

Si us plau, utilitzi el gel higienitzant de mans i les tovalloletes d'un sol ús que facilitem a tots els lavabos de la casa.



CUINA, MENJADOR I SALA D'ESTAR

Les zones comunes es desinfecten amb productes específics certificats.



PISCINA

Es permet l'ús de la piscina a les nostres Masies. Controlem el nivell de clor 5 cops a la setmana. Agraïm mantinguin la ubicació de cadires i hamaques per tal de garantir el protocol de seguretat sanitària. Tot el mobiliari exterior es desinfecta després de la sortida de cada client.

Informació addicional



ACTIVITAT

ClubHouse27 ha establert protocols de seguretat per l'accés i logística de treballadors i proveïdors.



CONTROL DE TEMPERATURA

Controlem la temperatura dels nostres treballadors a l'inici i final del seu torn.



FILTRES I AACC

En totes les nostres Masies i el restaurant, es desinfecten els filtres dels AACC diàriament per tal de mantenir-los nets i evitar contagi per l'aire.



NETEJA UNIFORME

L'uniforme del nostre staff es renta diàriament a més de 60°.

COVID-19 Restriccions a la zona



FORMACIÓ ESPECÍFICA

Tot el personal de CLUBHOUSE27 ha realitzat una formació específica en matèria de protocols de seguretat contra el COVID-19 i se els hi ha proporcionat informació actualitzada sobre la seva prevenció i la pandèmia en general. Si ho desitja, tenim aquesta informació a la seva disposició.

RECOMANACIONS GENERALS

- Tapi el seu nas i boca amb un mocador de paper o el seu colze quan tussi o esternudi i renti les seves mans immediatament.
- En cas d'utilitzar el transport públic durant la seva estada o si accedeix a espais tancats, si us plau utilitzi mascareta. En cas de no tenir, pot adquirir-ne una a la recepció del restaurant o a la arribada a la Masia.
- En cas de símptomes de Covid-19 (febre, tos seca, dificultat per respirar) si us plau informi immediatament a recepció o truqui a ClubHouse27 per enviar al servei mèdic.

